

## INVENTAIRE DU CSL

Un CSL peut envoyer cet inventaire ou un questionnaire similaire aux groupes. Les membres ou les groupes pourront répondre aux questions en utilisant des numéros échelonnés de un à cinq, selon l'échelle suivante :

①	②	③	④	⑤
Pas du tout	Besoin d'améliorations	Adéquat	Exceptionnel	Excellent

En faisant le total des réponses recueillies pour chaque question, le CSL pourra prendre la mesure de ce qui a le plus besoin d'améliorations (1) et de ce qui fonctionne déjà bien (5).

### Quelle a été la qualité de service aux groupes cette année?

- Qualité de communication du CSL avec les groupes locaux \_\_\_\_\_
- Qualité de la réponse du CSL aux besoins des groupes locaux \_\_\_\_\_
- Qualité de la gestion des dons et de la trésorerie du CSL \_\_\_\_\_
- Qualité de l'imputabilité et du sens des responsabilités du CSL \_\_\_\_\_
- Qualité de la formation et du soutien aux membres qui servent au CSL \_\_\_\_\_
- Qualité de la promotion et de l'entretien d'une atmosphère de courtoisie et de respect mutuel \_\_\_\_\_
- Qualité des informations offertes aux groupes locaux et aux membres quant aux sujets concernant le CSL \_\_\_\_\_
- Qualité de la promotion et de l'entretien du sentiment d'unité au CSL \_\_\_\_\_
- Qualité du sens de l'unité manifesté dans les groupes locaux \_\_\_\_\_
- Qualité de l'expérience des serveurs de confiance du CSL \_\_\_\_\_
- Qualité de la promotion et de l'entretien par le CSL de la motivation à servir et à se présenter à des postes de service \_\_\_\_\_
- Qualité de la continuité et de la rotation \_\_\_\_\_
- Qualité de la capacité du CSL à maintenir une équipe de serveurs de confiance formellement engagés, sans « engagements ouverts » \_\_\_\_\_
- Qualité de la capacité du CSL à créer un environnement dans lequel la conscience du groupe guide les décisions et les orientations du CSL \_\_\_\_\_

### Cette année, comment le CSL a-t-il permis de rendre le message de NA plus largement accessible à la communauté?

- Qualité de la communication avec ceux qui interagissent avec des dépendants dans la communauté \_\_\_\_\_

- Qualité de la réponse du CSL aux besoins de la communauté \_\_\_\_\_
- Qualité de l'utilisation par le CSL des ressources humaines et financières pour transmettre le message de rétablissement de NA efficacement \_\_\_\_\_
- Qualité de la formation et du soutien aux serviteurs de confiance qui interagissent avec les membres de la communauté \_\_\_\_\_
- Qualité des efforts pour installer et entretenir des relations de collaboration avec la communauté \_\_\_\_\_
- Possibilité pour les membres de la communauté à entrer en contact avec un serviteur de NA qui puisse répondre à leurs questions et demandes \_\_\_\_\_

**Cette année, comment le CSL a-t-il collaboré avec le Comité régional et les Services mondiaux?**

- Efficacité du CSL dans ses communications avec le Comité régional et les Services mondiaux \_\_\_\_\_
- Qualité de la réponse du CSL aux demandes du Comité régional et des Services mondiaux \_\_\_\_\_
- Le CSL partage-t-il assez intensément ses préoccupations et ses besoins avec le Comité régional et les Services mondiaux? \_\_\_\_\_
- Régularité des dons du CSL au Comité régional ou aux Services mondiaux \_\_\_\_
- Efficacité de l'utilisation des ressources (telles que la littérature de service ou l'expérience des serviteurs de confiance) disponibles au Comité régional et aux Services mondiaux \_\_\_\_\_
- Qualité de la coopération avec le Comité régional et les Services mondiaux \_
- Promotion du sentiment d'unité avec le Comité régional et les Services mondiaux \_\_\_\_\_

Est-ce qu'un élément de service ou du CSL retient votre attention par son excellence?

Spécifier : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Selon vous, est-ce qu'un élément de service ou du CSL aurait besoin d'améliorations?

Spécifier: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_